



Wie is Balans Thuiszorg ?

Balans Thuiszorg verleent “*Professioneel, Klantgericht, Vriendelijk, Behulpzaam en Oplossingsgericht*” manier thuiszorg in natura, Zorg vanuit de Zorg Verzekering Wet (ZVW).

Wij bieden u in uw thuissituatie zowel verzorgende als verpleegkundige ondersteuning vanuit de zorgverzekeringswet (ZVW). Wij hebben geen wachtlijst.

Op het gebied van verzorging kunt u van Balans Thuiszorg onder meer het volgende verwachten:

- lichamelijke verzorging
- hulp bij het aantrekken van steunkousen
- hulp bij het eten en drinken
- hulp bij het klaarzetten van medicijnen

Alle voordelen op een rij:

- U heeft een meestal vaste hulp / verzorgende / verpleegkundige
- U overlegt met onze planner wanneer de hulp kan komen
- Eigen regie over uw behoefte
- Gekwalificeerde medewerkers
- Diverse communicatie mogelijkheden zoals WhatsApp, E-mail en/of Telefoon
- Vast aanspreekpunt op kantoor

Balans Thuiszorg, Meerstoel 28, 4904 SV Oosterhout, 0162 – 781 003, info@Balansthuiszorg.nl

Visie

Balans Thuiszorg is een organisatie die ondersteuning biedt aan mensen met lichamelijke beperkingen door inzet van zorgprofessionals. Deze ondersteuning bestaat uit verzorging en verpleging bij de bewoner thuis (ambulante zorg).

Missie

Onze missie is het verbeteren, herstel ofwel behoud van de gezondheid en het welzijn van onze cliënten. Wij willen onze bijdrage leveren aan de maatschappelijke uitdaging om, ook voor de toekomst, kwalitatief uitstekende, betrokken en zorgvuldige zorg te leveren vanuit een zorgvraag gestuurd perspectief. Tegelijk willen wij onze bijdrage leveren om de zorg voor iedereen zo in te richten zoals de cliënten het wensen.



Met wie?

Samen met de cliënt en, als de cliënt dat wil, met de naastbetrokkene(n) stellen we een zorgplan op om doelen te halen. Balans Thuiszorg werkt samen met partijen die dicht bij de mensen staan, zoals familie of vrienden, mantelzorgers, huisartsen of welzijnsorganisaties. Met elkaar vormen we een netwerk rondom de zorgbehoevenden. Doel is het optimaliseren van de zorgverlening. De cliënt en zijn netwerk vormen daarbij het middelpunt. Zo kan er op elk moment en in elke levensfase passende hulp worden geboden.

Onze medewerkers zijn professionals, gemotiveerd, goed gekwalificeerd en ervaren. Zij zijn optimaal betrokken en inhoudelijk deskundig. Continuïteit van zorg, inzet en flexibiliteit staan voorop bij Balans Thuiszorg. Door scholing en bijscholing kunnen onze medewerkers zorg van de hoogst haalbare kwaliteit leveren.

De Raad van Commissarissen

De raad van commissarissen, afgekort RvC, is het toezichthoudende orgaan van de organisatie. Dit orgaan heeft de verantwoordelijkheid om toezicht te houden op de organisatie.

Uitsluitingscriteria

Balans Thuiszorg kiest er bewust voor om geen zorg te bieden aan:

Mensen met de onderstaande aandoeningen en beperkingen kunnen geen gebruik maken van de diensten van Balans Thuiszorg:

- Cliënten die vallen onder onvrijwillige zorg (Wet zorg en dwang)
- Cliënten met een instabiel psychiatrisch beeld met ernstige agressie en/of seksueel ongewenste gedragingen die onveilig zijn voor onze medewerkers
- Cliënten die geen zorg wensen te ontvangen van onze organisatie
- Jeugdzorg

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Binnen Balans Thuiszorg worden geen vrijheidsbeperkende maatregelen uitgevoerd of onvrijwillige zorg geboden. Er wordt altijd gehandeld in overeenstemming met de cliënt.

Geloof/levensbeschouwing en Cultuur Op grond van geloof of levensbeschouwing en op grond van afkomst en cultuur wordt niemand uit- en buitengesloten. Balans Thuiszorg houdt hier rekening mee en voorziet in zorg wat past binnen de cultuur, geloof en levensbeschouwing van de cliënt.

Wanneer een cliënt een gevaar vormt voor zichzelf of zijn omgeving en niet binnen de bevoegdheden van Balans Thuiszorg valt, zal moeten worden overgegaan op zorgweigerings protocol. In geval van zorgweigerings zal Balans Thuiszorg inspanningen verrichten om buiten de organisatie passende zorg te vinden die aansluit bij de behoeften van de cliënt. In het protocol zorgweigerings wordt dit verder uitgewerkt.